

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z BAZY NOCLEGOWEJ
DOMU WYPOCZYNKOWEGO
Ośrodka Sportu i Rekreacji w Kłodzku przy ul. Kusocińskiego 2 w Kłodzku**

Zarządcą Bazy Noclegowej Domu Wypoczynkowego OSiR w Kłodzku przy ul. Kusocińskiego 2 w Kłodzku jest: Zakład Administracji Mieszkaniami Gminnymi Gminy Miejskiej Kłodzko Sp. z o.o. w Kłodzku z siedzibą przy ul. Grunwaldzkiej 29 w Kłodzku.

Niniejszy Regulamin określa zasady obowiązujące na terenie bazy noclegowej Domu Wypoczynkowego przy ul. Kusocińskiego 2 w Kłodzku.

1. Pokój w bazie noclegowej wynajmowany jest na doby.
2. Pracownik recepcji bazy noclegowej jest doradcą i informatorem dla Gości Domu Wypoczynkowego.
3. **Doba w bazie noclegowej trwa od godziny 12.00 do godziny 10.00 dnia następnego.**
4. Na życzenie Klienta można przedłużyć pobyt poza okres wskazany w zgłoszeniu rezerwacyjnym, zgłaszając taki zamiar pracownikowi recepcji. Przedłużenie pobytu będzie możliwe, jeśli będą wolne miejsca noclegowe w wymaganym okresie.
5. Dom Wypoczynkowy zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa Domu Wypoczynkowego w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt lub w przypadku braku wolnych miejsc noclegowych.
6. Pracownik recepcji ma obowiązek zameldowania każdego gościa. W celu zameldowania Klient ma obowiązek okazać pracownikowi recepcji dokument ze zdjęciem, umożliwiającym zidentyfikowanie jego tożsamości, pod rygorem odmowy wydania klucza do pokoju.
7. Osoba korzystająca z bazy noclegowej nie może przekazywać zwolnionego przez siebie pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
8. W przypadku rezygnacji z wynajętego pokoju w trakcie pobytu recepcja nie zwraca opłaty za pobyt.
9. Osoby niezameldowane w bazie noclegowej mogą gościnnie przebywać w pokoju od godziny 12:00 do 22:00, za wiedzą i zgodą pracowników recepcji.
10. **Na terenie Domu Wypoczynkowego obowiązuje cisza nocna od godz.22:00 do godziny 6:00 dnia następnego.**
11. **Na terenie Domu Wypoczynkowego (w tym w pokojach hotelowych) obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających itp.**
12. **Na terenie Domu Wypoczynkowego obowiązuje zakaz przebywania zwierząt bez wiedzy i zgody pracownika recepcji lub Dyrektora OSiR.**
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek elektrycznych, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń przez które może nastąpić zwarcie w instalacji elektrycznej i które nie stanowiących wyposażenia pokoju bazy noclegowej.
14. Osoba korzystająca z bazy noclegowej, każdorazowo opuszczając pokój, zobowiązana jest sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

15. Osoby korzystające z bazy noclegowej ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia mienia, w tym przedmiotów wyposażenia pokoi hotelowych, powstałe z ich winy lub z winy osób trzecich odwiedzających gości bazy noclegowej.
16. Recepcja bazy noclegowej może odmówić przyjęcia gości, którzy podczas poprzednich pobytów rażąco naruszyli niniejszy Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu lub też w inny sposób zakłócili pobyt gości lub funkcjonowania bazy noclegowej.
17. Ośrodek Sportu i Rekreacji w Kłodzku **nie ponosi odpowiedzialności** :
 - za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z bazy noclegowej,
 - z tytułu utraty lub uszkodzenia kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną,
 - za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do osoby korzystającej,
 - z noclegu.
18. Pracownicy bazy noclegowej zobowiązani są zapewnić osobom korzystającym z noclegu:
 - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku,
 - bezpieczeństwa pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościach,
 - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątanie pokoju (na życzenie gości) i wykonanie niezbędnych napraw urządzeń podczas nieobecności gości, a w przypadku ich obecności tylko wówczas, gdy wyrażą zgodę i życzenie,
 - sprawdzenie stanu pokoju po okresie pobytu gościa korzystającego z noclegu.